

## УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь сети Интернет (далее – Субъект ПД), посетивший интернет-ресурс, расположенный по адресу: [www.volkswagen-minsk.by](http://www.volkswagen-minsk.by) (далее – Сайт), и выразивший желание воспользоваться его возможностями, проставляя галочку «✓» в графе «Я подтверждаю ознакомление с Политикой обработки персональных данных и выражаю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Условиями обработки персональных данных» (далее – графа согласия), предоставляет владельцу Сайта – Совместному обществу с ограниченной ответственностью «Атлант-М Восток», расположенному по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, 22/1 (далее – Оператор и его сооператорам согласие на обработку его персональных данных на указанных ниже условиях:

1. Обработке подлежат следующие персональные данные:

- основная информация, то есть ФИО, пол, гражданство, дата (день/месяц/год) и место рождения, адрес/сведения о регистрации/проживании, почтовый индекс, сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- сведения о владении автомобильным транспортом/техникой, то есть сведения о марке и модели принадлежащего Субъекту ПД автомобиля/техники, идентификационный номер (VIN) автомобиля/техники, информация о работах (услугах), выполненных (оказанных) Оператором для Субъекта ПД, в т.ч. гарантийное и постгарантийное обслуживание автомобиля/техники;
- информация о профессиональном и социальном статусе; сфера деятельности, должность, поведенческих особенностях, семейном положении, составе семьи, информация о наличии детей, информация о наличии домашних питомцев, информация об увлечениях и хобби;
- контактные данные, то есть адрес электронной почты, телефон (мобильный), ID из соцсетей, отзывы на сайтах и в мобильном приложении, которые Субъект ПД предоставил для общения/контакта с ним;
- информация о физических данных, включая системы видеорегистратора аудиозаписи, установленные в помещениях Оператора;
- сведения об активности на сайтах, cookie-файлы, то есть сведения о действиях на сайтах Оператора (мобильного приложения), дата и время посещения сайта Оператора (сессии), обновления и удаления данных, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Tag Manager, Mixpanel, Hotjar и других.

2. Указанный объем персональных данных является необходимым для достижения следующих целей обработки:

- проведение опросов и статистических исследований, направленных на выявление удовлетворенности / неудовлетворенности Субъекта ПД автомобилем/техникой и / или процессом покупки автомобиля/техники и / или услугами Оператора, у которого Субъект ПД осуществляет гарантийный ремонт, негарантийный ремонт или техническое обслуживание принадлежащего ему автомобиля/техники, и страхование;
- получение и анализ информации, которая может способствовать улучшению качества автомобилей/техники, запасных частей, аксессуаров, а также качества процесса покупки автомобиля/техники, а также качества услуг по гарантийному ремонту, негарантийному ремонту и техническому обслуживанию автомобилей/техники и услугам и страхованию;
- проведение маркетинговых программ, направленных на повышение удовлетворенности клиента, построение коммуникации с клиентом, своевременное информирование о скидках, акциях, кампаниях, презентациях, персональных спецпредложениях, новостях, тарифах и т.д.;
- предоставление информации о проведении специальных сервисных кампаний;
- уведомление Субъекта ПД о товарах, работах, услугах, реализуемых Оператором;
- коммуникации с Субъектом ПД, в т.ч. посредством SMS, мессенджеров (Viber, Whatsapp, Telegram и т.п.);
- ведение учета и анализа деятельности юридических лиц, осуществляющих свою предпринимательскую деятельность с использованием торговой марки «Атлант-М»;
- обеспечение личной безопасности Субъекта ПД, оценки качества обслуживания сотрудниками Оператора;
- улучшение работы сайта Оператора (мобильного приложения), повышения удобства и эффективности работы с сайтом Оператора, предоставления решений и услуг, наиболее отвечающих потребностям Субъекта ПД, определения его предпочтений, отображения рекламных объявлений (поведенческой рекламы), предоставления целевой информации по решениям и услугам Оператора и его партнеров, предоставления Субъекту ПД таргетированной рекламы на основе предпочтений/действий Субъекта ПД на сайте Оператора посредством сервисов ВКонтакте, Facebook, Instagram, а также для обеспечения технической возможности функционирования сайта Оператора.

3. Под обработкой персональных данных, на которую Субъект ПД предоставляет согласие, понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, трансграничная передача. Трансграничная передача ПД может осуществляться в страны с надлежащим уровнем защиты ПД, такие как Российская Федерация, Федеративная Республика Германия, другие страны ЕС и ЕАЭС, а так же на территорию государств не обеспечивающих надлежащий уровень защиты ПД, таких как Китайская Народная Республика, Южная Корея, Япония и другие, при этом Субъекту ПД в п. 8.3 разъяснены возникающие в этой связи риски.

4. Обработка персональных данных Субъекта ПД в соответствии с настоящим Соглашением может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

5. Совместные операторы (сооператоры) по данному согласию являются операторы - юридические лица осуществляющие свою деятельность с использованием торговой марки «Атлант-М», которые совместно организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных. Перечень сооператоров размещен на сайте [www.atlantm.by](http://www.atlantm.by) и на сайте Оператора [www.volkswagen-minsk.by](http://www.volkswagen-minsk.by).

6. Обработка персональных данных Субъекта ПД в соответствии с настоящим Соглашением может осуществляться следующими уполномоченными лицами Оператора (перечень уполномоченных лиц размещен на сайте [www.atlantm.by](http://www.atlantm.by) и на сайте Оператора [www.volkswagen-minsk.by](http://www.volkswagen-minsk.by)):

- юридические лица, осуществляющие свою деятельность с использованием торговой марки «Атлант-М»;
- СООО «Атлант-М Фарцойгхандель», место нахождения: 220019, г. Минск, ул. Шаранговича, 22-230;

- заводы-производители автомобилей/техники; организации (дилеры, импортеры), осуществляющие реализацию и ремонт автомобилей/техники;

- третьим лицам, с которыми у Оператора заключены договоры на оказание услуг Оператору (юридических, аудиторских, бухгалтерских, маркетинговых, рекламных, охранных и т.п.), в случае, если это необходимо для надлежащего оказания услуг такими третьими лицами Оператору. При этом рекламные рассылки посредством мессенджера Viber, могут обрабатываться на территории стран, где не обеспечен надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

7. Настоящим Субъект ПД уведомлен Оператором и согласен с тем, что Оператор оставляет за собой безусловное право изменять сооператоров и уполномоченных лиц, которые осуществляют обработку ПД. При этом Оператор гарантирует Субъекту ПД обеспечение конфиденциальности и безопасности его ПД.

8. Субъекту ПД разъяснены:

8.1. права, связанные с обработкой моих ПД, и механизм реализации таких прав, в частности:

- право на отзыв согласия на обработку ПД;
- право на получение информации, касающейся обработки своих ПД;
- право на изменение своих ПД;
- право на получение информации о предоставлении своих ПД третьим лицам;
- право требовать прекращения обработки ПД;
- право требовать удаления своих ПД;
- право обжаловать действия (бездействия) и решения Оператора, связанные обработкой ПД;

8.2. последствия отказа или отзыва ранее предоставленного согласия - невозможность получить доступ к электронным системам Атлант-М: личный кабинет клиента, мобильное приложение, истории обслуживания, получать информационные рассылки, участвовать в программе лояльности, рекламных и маркетинговых играх, информировании о специальных предложениях и тд.

8.3. возможные риски передачи данных в страны, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов ПД, такие как: отсутствие (ограниченность) законодательства о ПД; отсутствие или ограниченность прав субъектов ПД; возможность доступа к таким данным органов безопасности; отсутствие мер ответственности за нарушения в сфере обработки ПД; отсутствие обязательных требований о технической и криптографической защите информационных систем (ресурсов), содержащих ПД, и др.

9. Предоставляя ПД других физических лиц (родственников, знакомых, друзей и др.) Оператору, Субъект ПД гарантирует, что им получено согласие этих лиц на передачу их ПД для обработки Оператору в соответствии с целями обработки ПД.

10. Субъект ПД ознакомлен с тем, что:

- согласие на обработку ПД действует 5 лет с даты его подписания;

- согласие на обработку ПД может быть отозвано путем подачи письменного заявления в адрес Оператора, направленного по почтовому адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, 22/1 либо в виде электронного документа ([info@volkswagen-minsk.by](mailto:info@volkswagen-minsk.by))

**Проставляя галочку «✓» в графе согласия «Я подтверждаю ознакомление с Политикой обработки персональных данных и выражаю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Условиями обработки персональных данных», Субъект ПД подтверждает свое согласие и разрешение на обработку своих персональных данных на вышеуказанных условиях, а также подтверждает, что до предоставления данного согласия ему просто и понятно разъяснены его права, связанные с обработкой персональных данных, механизмы их реализации, а также последствия дачи или отказа в даче такого согласия.**

Также Субъект ПД дает свое согласие на получение от СООО "Атлант-М Восток" и его сооператоров рекламных, маркетинговых, информационных и иных сообщений, направляемых, следующими способами:

- Телефонный звонок;
- Различные мессенджеры (Viber, Whatsapp, Telegram и т.п.);

- SMS;
- Почтовые отправления;
- Электронная почта (указать адрес).